



Ayuntamiento
de
Valleseco

Normas de funcionamiento y
condiciones del servicio de información vecinal vía WhatsApp

Uso del servicio

Valleseco conecta contigo





**Ayuntamiento
de
Valleseco**

Normas de funcionamiento y condiciones del servicio de información vecinal vía WhatsApp

Ayuntamiento de Valleseco

Normas de funcionamiento y condiciones del servicio de información vecinal vía WhatsApp

El Ayuntamiento de Valleseco pone en marcha un nuevo canal de información municipal mediante la aplicación WhatsApp. El objetivo del Consistorio es mantener el contacto directo con la vecindad informándoles de los servicios municipales, bandos, programación cultural, actividades, así como cualquier otro tipo de información de interés.

Este canal será unidireccional, únicamente será utilizado para mandar información del Ayuntamiento a la ciudadanía. Para atender demandas, quejas y sugerencias pueden hacerlo a través de los medios ya establecidos, registro de entrada, telefónicamente o través del correo electrónico. Recordamos que en caso de emergencia la vía de comunicación es el teléfono 1-1-2.

I. Políticas de privacidad.

1. Responsable del canal de información

▪ Órgano responsable.

↗ Ayuntamiento de Valleseco

↗ Departamento de Comunicación.

▪ Dirección física.

↗ Calle León y Castillo, 12. 35340, Valleseco (Gran Canaria). CIF: P 3503200 B

▪ Dirección electrónica: oliver@valleseco.es

2. Finalidad y usos.

El sistema de avisos del Ayuntamiento de Valleseco tiene por finalidad remitir noticias e información útil sobre cuestiones de actualidad que afecten al municipio Valleseco en el ámbito de actuación de la Administración Local. Las personas suscritas recibirán información institucional, servicios, cultural, actividades, proyectos, etc.

Este servicio será utilizado también para facilitar información a la ciudadanía en situaciones de alerta y para funciones de protección civil. Los datos se conservarán el tiempo necesario hasta que finalice el servicio.



**Ayuntamiento
de
Valleseco**

Normas de funcionamiento y condiciones del servicio de información vecinal vía WhatsApp

El máximo de mensajes que se mandarían diariamente son dos, este número podría aumentar en caso de ser mensajes relacionados con situaciones de alerta y para funciones de protección civil.

No se responderán mensajes ni se atenderán llamadas en ese número de teléfono.

3. Alta de suscriptores.

El alta se produce mediante el envío de un mensaje de Whatsapp al número de teléfono 608 145 134 con la palabra **“ALTA”** y la **inclusión del citado número en la lista de contactos** del usuario que desee formar parte del servicio.

El canal ha sido diseñado para su uso por titulares legítimos de una cuenta de WhatsApp de acuerdo con sus condiciones legales y sus políticas de privacidad. El Ayuntamiento de Valleseco no verifica la identidad del usuario y actúa de acuerdo con los términos y condiciones del proveedor de la mensajería.

Enviar la palabra **“ALTA”** al número de teléfono 608 145 134 conlleva la aceptación expresa de las normas de funcionamiento y condiciones del servicio de información vecinal vía WhatsApp.

4. Baja de suscriptores

El baja se produce mediante el envío de un mensaje de Whatsapp al número de teléfono 608 145 134 con la palabra **“BAJA”** y la **ELIMINACIÓN del citado número en la lista de contactos** del usuario que no desee formar parte del servicio.

El uso incorrecto de este servicio por parte de los usuarios/as, conllevará a la expulsión de la lista de difusión, además, se procederá a su eliminación y/o bloqueo del servicio de información municipal mediante la aplicación WhatsApp

5. Tratamiento de la información y seguridad.

La base jurídica para el tratamiento deriva del consentimiento explícito prestado por el usuario/a al realizar la acción de suscribirse mediante las instrucciones indicadas en el apartado **“3 Y 4”**.

El Ayuntamiento de Valleseco utiliza la herramienta de WhatsApp y no almacena información de los usuarios en sus sistemas de información. Sin perjuicio de ello, se ha formado al personal para que respete

Normas de funcionamiento y condiciones del servicio de información vecinal vía WhatsApp

la privacidad de los usuarios/as y utilice los sistemas de mensajería con garantía de los deberes de secreto y seguridad.

No existe un plazo límite en el periodo de conservación de los datos. Debe usted tener en cuenta que sus datos permanecen siempre en los sistemas de WhatsApp y, por tanto, corresponde a su titular definir el periodo de conservación. El periodo de acceso por nuestro personal a sus datos se extenderá al tiempo en el que el usuario/a no cancele su suscripción al canal de de información municipal mediante la aplicación WhatsApp

6. Derechos del usuario.

El usuario/a podrá retirar el consentimiento en todo momento cancelando su suscripción enviándonos un mensaje al 608145134 indicando la palabra '**BAJA**' y **eliminando el citado número en la lista de contactos del usuario** que no desee formar parte del servicio. Para ejercer estos derechos deberá enviar dicho mensaje a través de Whatsapp al número de teléfono 608145134.

En caso de cualquier duda, sugerencia o reclamación con respecto al servicio de información vecinal vía WhatsApp, deberán dirigirse al departamento de comunicación del Ayuntamiento de Valleseco a través del correo electrónico, oliver@valleseco.es.

7. Condiciones.

El Ayuntamiento de Valleseco no interactuará con los usuarios/as del servicio, ni responderá a ninguna de las peticiones. Para este fin el usuario/a deberá utilizar los otros canales habituales de comunicación con la Administración. El Ayuntamiento de Valleseco se reserva el derecho a la cancelación de la prestación del servicio a aquellos usuarios/as que hagan un uso indebido del mismo.

8. Protección de datos.

El Ayuntamiento de Valleseco es el **Responsable** del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

FIN DEL TRATAMIENTO: Informar a los vecinos sobre los servicios municipales, bandos, programación cultural, actividades, así como cualquier otro tipo de información de interés.

Normas de funcionamiento y condiciones del servicio de información vecinal vía WhatsApp

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO: Por consentimiento del interesado (GDPR, art. 6.1.a).

CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS: Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o mientras existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

COMUNICACIÓN DE LOS DATOS: No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

DERECHOS DEL USUARIO: Podrá retirar este consentimiento en cualquier momento enviando un mensaje con la palabra **BAJA**. También podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición que prevé el Reglamento comunicándolo al responsable del tratamiento mediante un mensaje por el mismo medio que recibe las comunicaciones.

En todo caso, si considerase que el tratamiento de datos no se ajusta a la normativa vigente, siempre podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control en www.aepd.es.

Datos de contacto del delegado de protección de datos: Calle Calderín López 16, 1º Derecha, 35200 Telde - uliseshernandez@datacompliance.es

9. Guía para suscribirse al servicio.

1. Memorizar en la agenda del móvil el teléfono **608 145 134** con el nombre que tú quieras. Te recomendamos 'Valleseco informa'.
2. Enviar un mensaje de WhatsApp a ese mismo número diciendo: **«Deseo recibir información»**.
3. Recibirás un mensaje de bienvenida y en un plazo de 72 horas recibirás otro mensaje con la política de privacidad del nuevo servicio y para cumplir con el marco legal al respecto, tienes que contestar con la palabra **“ALTA”** en caso de respuesta positiva y queda completada la suscripción.
4. Si en algún momento, deseas darte de baja de este servicio, tienes que enviar al 608145134 la palabra **'BAJA' y eliminar el citado número en la lista de contactos propia**.